



Paso a Paso Servicios Digitales

Plataforma PUC
(Punto Único de
Contacto)

Si tienes alguna duda o inconveniente comunícate
a la línea nacional **018000 420101**



UNIVERSIDAD
COOPERATIVA
DE COLOMBIA

OBJETIVO

Este manual hace referencia a el manejo de la plataforma PUC (Punto Único de Contacto).

El objetivo es dar a conocer los diferentes usos que tiene la plataforma, cuya estructura e implementación se ajusta a los requisitos, este documentó es una guía donde se pretende dar conocimiento a los diferentes integrantes de la compañía y así lograr el cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas.

Elaborados por:



CYS TECNOLOGÍA

Su apoyo tecnológico

IDENTIFÍCATE

Activación Cuenta

Activación Cuenta Punto Único de Contacto - Universidad Cooperativa de Colombia



Punto Único de Contacto UCC

Clic en el siguiente enlace para activar tu cuenta:

<https://unicoop.freshworks.com/invite/61a924ee-8d1c-444d-9f99-77f3c84e2020>

Recuerda que para realizar cualquier solicitud relacionada con soporte tecnológico debe ser a través del Punto Único de Contacto.



Aquí encontrarás toda la información para ingresar al Punto Único de Contacto

1. [Cómo iniciar sesión en el Punto Único de Contacto desde un dispositivo móvil](#)
2. [Cómo generar una solicitud web en el Punto Único de Contacto](#)
3. [Cómo generar una solicitud en el Punto Único de Contacto desde un dispositivo móvil](#)

Activate with SSO

OR

First name *

cannot be blank

Last name *

cannot be blank

Enter password *

Confirm password *

Language

Time Zone

Activate your account

Paso 2

Portal: En el portal es donde se informan las solicitudes que se presenten para ser gestionados por los agentes disponibles.



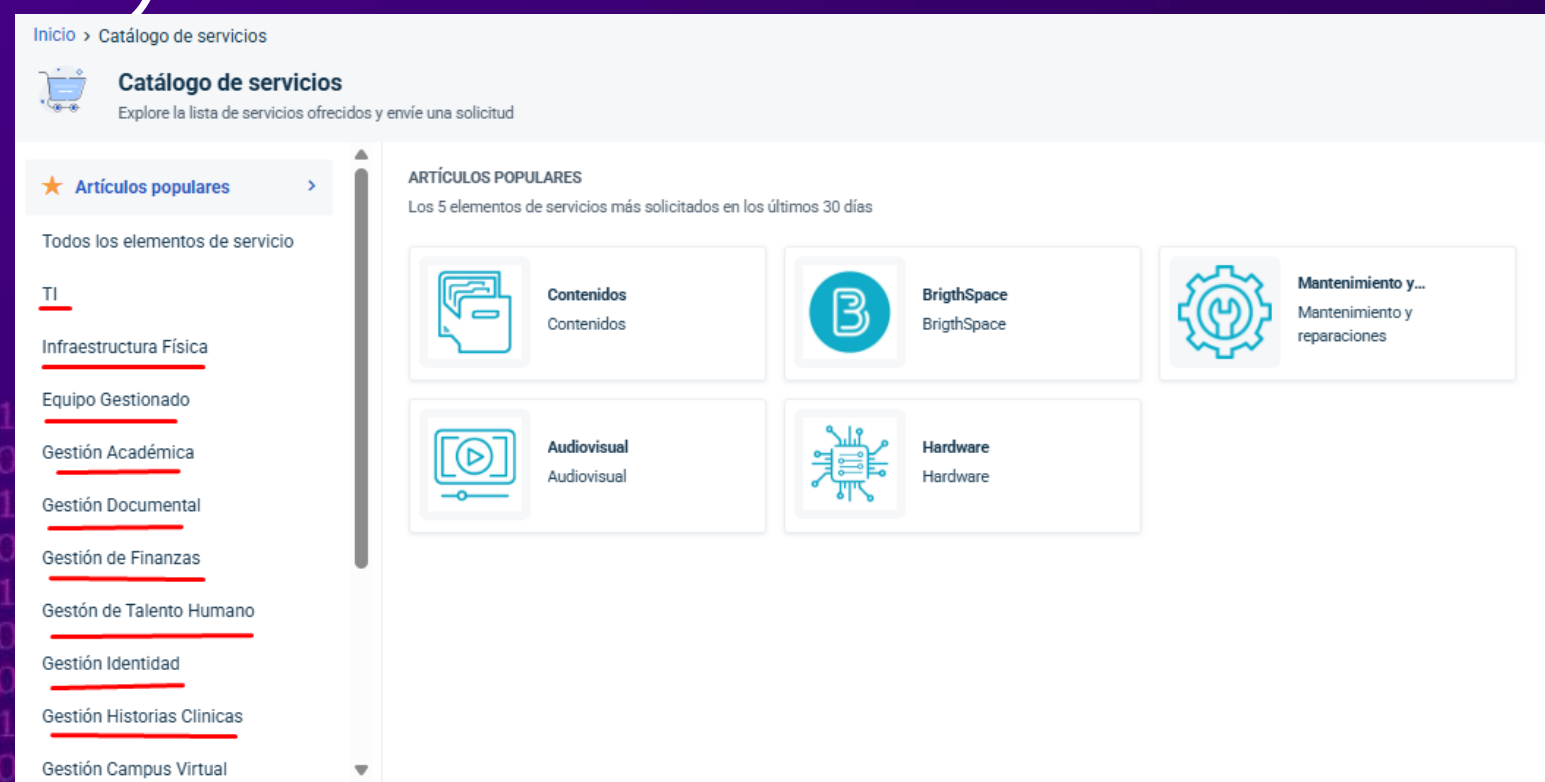
UNIVERSIDAD
COOPERATIVA
DE COLOMBIA

Paso 3

Informar Solicitud:

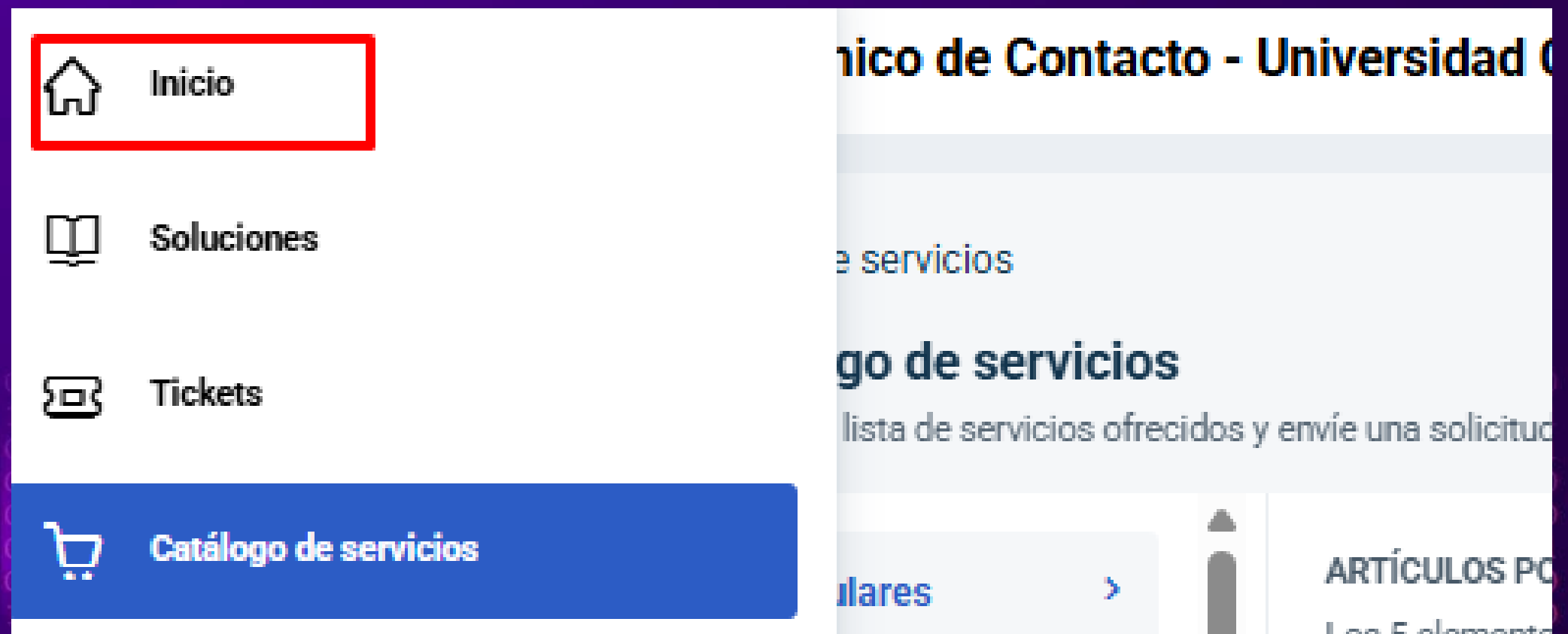


Este llevara a un catálogo donde se debe elegir el servicio afectado y llenar los para metros para una solicitud, así mismo se puede adjuntar un archivo(opcional)



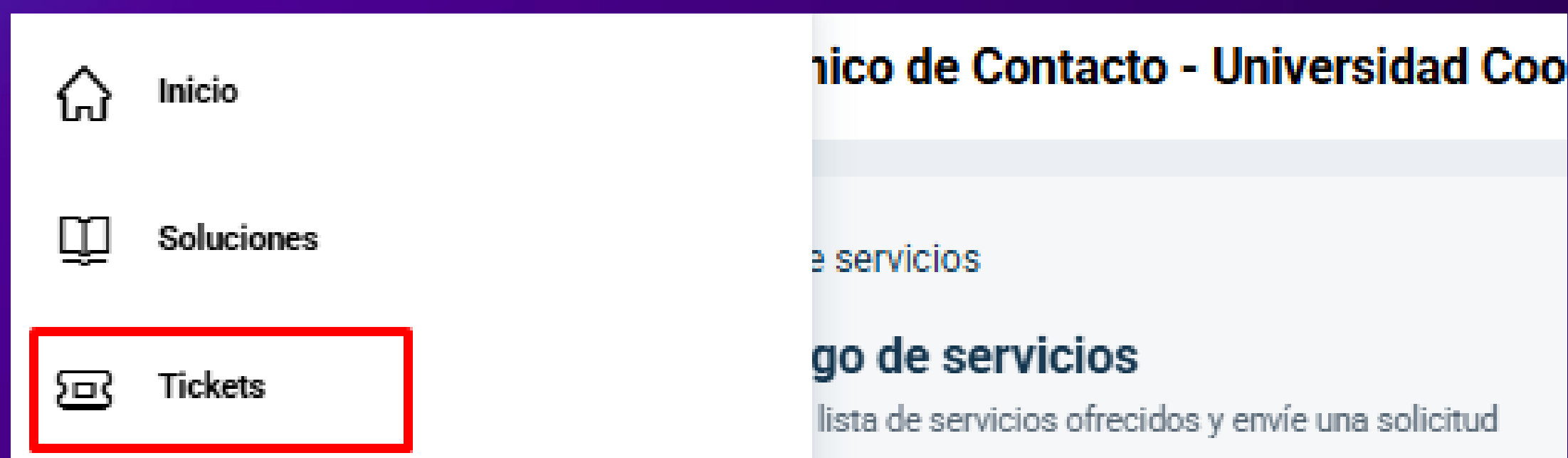
Paso 4

Volver al inicio:



Paso 5

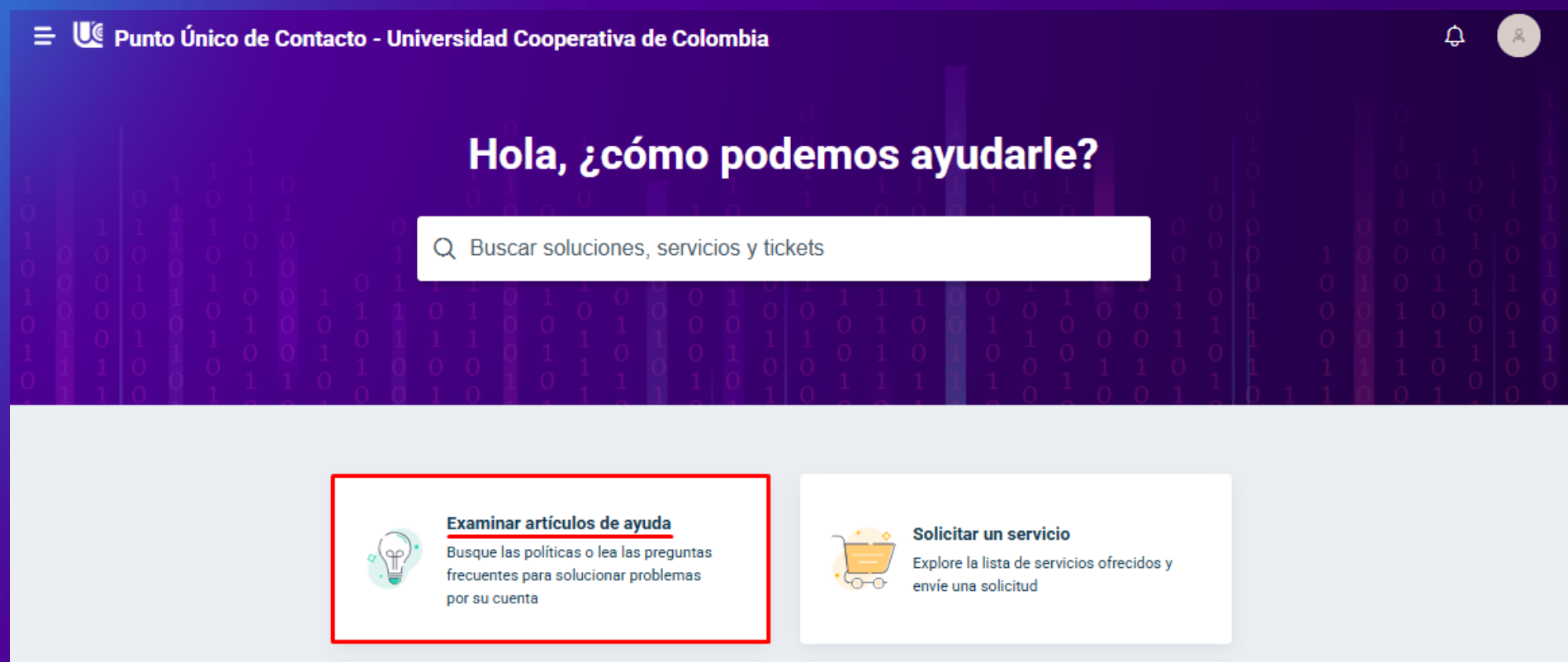
Solicitudes subidas:



UNIVERSIDAD
COOPERATIVA
DE COLOMBIA

Paso 6

Artículos o manuales de interés:



UNIVERSIDAD
COOPERATIVA
DE COLOMBIA

Paso 6

Olvidaste tu contraseña:



Forgot your password

Please enter the email address you'd like your password reset information sent to

Enter email address

[Request reset link](#)

[Back To Login](#)

Email

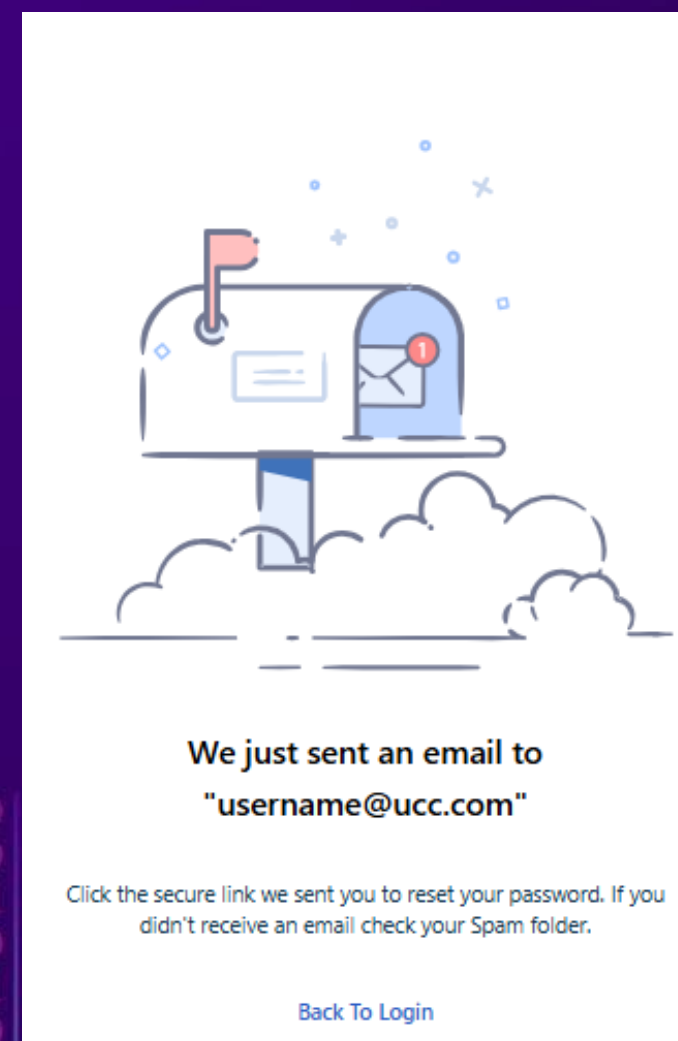
Password

[Forgot Password?](#)

[Sign in](#)

OR

[Sign in with SSO](#)



UNIVERSIDAD
COOPERATIVA
DE COLOMBIA